

Adatkezelési tájékoztató

A tájékoztató célja, hogy lefedtesse azokat az elveket, szabályokat, amelyek meghatározzák a tihany.hu oldallal kapcsolatban az adatkezelő (üzemeltető) adatkezelői tevékenységét. Valamint célja, hogy tájékoztatást nyújtson a tihany.hu oldal látogatóinak, a hírlevélre feliratkozóknak a személyes adatok kezelésének módjáról, feltételeiről.

A tihany.hu oldallal kapcsolatos személyes adatkezelés kialakításánál Adatkezelő a következő jogszabályokat vette figyelembe: elsődlegesen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (Általános adatvédelmi rendelet, GDPR), valamint a 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról és a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, továbbá a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korládeiról szóló 2008. évi XLVIII. törvény rendelkezéseit.

A személyes adatok kezelését Adatkezelő a következő alapelvekre figyelemmel végzi: az adatkezelésnek jogszerűnek, tisztességesnek, valamint átláthatónak kell lennie. Az adatkezelés csak meghatározott célból történhet. Adatkezelő figyelembe veszi az adattakarékosság, a pontosság, valamint a korlátozott tárolhatóság elvét. Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel biztosítja a személyes adatok biztonságát, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ide értve.

A tihany.hu oldal adatkezelője és üzemeltetője Tihanyi Legenda Idegenforgalmi és Fejlesztési Közhasznú Nonprofit Kft. (székhely: 8237 Tihany, Kossuth u. 12., adószám: 14925527-2-19, képviselője: Csapó Ákos ügyvezető), továbbiakban: Adatkezelő.

Az adatkezelő dönt az adatkezelések céljáról és eszközeiről.

Az Adatfeldolgozók, akik az adatkezelő nevében végeznek adatfeldolgozási műveleteket a következők: DigitalOcean LLC. (székhely: 105 Edgeview Drive, Suite 425 Broomfield, CO, 80021 VAT ID: EU528002224) és Garand Design Kft. (székhely: 1076 Budapest, Szinva utca 6. I. em. 8. adószám: 25191491-2-42)

Adatvédelmi tisztviselői adatok:

- Adatvédelmi tisztviselő szervezet teljes neve: Dr. Tímár Edina
- Adatvédelmi tisztviselő szervezet adószám: 69915282-1-29
- Szervezeti forma: egyéni vállalkozó
- e-mail cím: drtimearedina@gmail.com
- Levelezési cím: 4271 Mikepércs, Kiss Endre utca 7.

I. A tihany.hu weboldal kialakítása és használata során megvalósuló adatkezelések:

1. Sütik (cookie-k)

1.1 Mik azok a sütik?

A sütik kis szöveges fájlok, amelyeket a meglátogatott weboldal helyez el az Ön eszközén. Segítségükkel a weboldal megjegyzi a beállításait, méri a látogatottságot és — hozzájárulása esetén — személyre szabott hirdetéseket jelenít meg.

1.2 Hozzájárulás

Weboldalunkon a Cookiebot hozzájárulás-kezelő platform működik. Az oldal első megnyitásakor megjelenő sávban Ön kategóriánként dönthet arról, mely sütiket engedélyezi.

- A feltétlenül szükséges sütik hozzájárulás nélkül is működnek, mert ezek nélkül a weboldal nem használható (jogalap: GDPR 6. cikk (1) f) — a szolgáltatás nyújtásához fűződő jogos érdek, összhangban az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény vonatkozó rendelkezéseivel).
- Minden más süti — a statisztikai, preferencia- és marketingsütik, így a Google Analytics, a Hotjar és a Facebook Pixel is — kizárólag az Ön előzetes, aktív hozzájárulásával kerül elhelyezésre (jogalap: GDPR 6. cikk (1) a)).
- A hozzájárulás megtagadása ugyanolyan egyszerű, mint a megadása, és bármikor módosítható vagy visszavonható az oldal alján elhelyezett „Sütibeállítások” hivatkozásra kattintva. A sütik a böngésző beállításaiiban is bármikor törölhetők.

1.3 A használt sütik listája

A weboldalon ténylegesen elhelyezett sütik naprakész, kategóriánként csoportosított listáját — a süti nevével, céljával, szolgáltatójával és lejáratí idejével együtt — a Cookiebot által generált sütinyilatkozat tartalmazza. A főbb kategóriák:

Kategória	Cél	Példa
Feltétlenül szükséges	Alapvető működés, biztonság, a sütibeállítások megjegyzése	CookieConsent
Statisztikai	Látogatottság mérése, a weboldal fejlesztése	Google Analytics (_ga, _ga_*), Hotjar (_hj*)
Marketing	Hirdetések mérése, remarketing	Facebook Pixel (_fbp, fr)

Google Analytics 4 — a Google Ireland Limited elemzőszolgáltatása, amely arról ad képet, hogyan használják a látogatók a weboldalt (megtekintett oldalak, forgalmi források, eszköz- és böngészőadatok, rövidített IP-cím). Az adatokat a weboldal működésének javítására használjuk. További információ: policies.google.com/privacy

Google Tag Manager — címkekezelő rendszer, amely önmagában nem helyez el sütiket, hanem a fenti szolgáltatások kódjait kezeli, a Cookiebotban rögzített hozzájárulásnak megfelelően (Google Consent Mode).

Hotjar — hőterképes és munkamenet-elemző szolgáltatás, amely az egérmozgásról, kattintásokról és görgetésről gyűjt adatot, anonimizált formában. További információ: hotjar.com/legal/policies/privacy

Facebook (Meta) Pixel — a Meta hirdetési rendszerének mérőkódja, amely a hirdetéseink hatékonyságának mérését és remarketing-célcsoportok képzését szolgálja. A Meta és a Társaság a GDPR 26. cikke szerinti közös adatkezelőnek minősül a Pixel által gyűjtött adatok vonatkozásában. További információ: facebook.com/privacy/policy

1.4 Automatizált döntéshozatal

A weboldalon nem folytatunk a GDPR 22. cikke szerinti, kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntéshozatalt, amely Önre nézve joghatással járna. A hirdetési célközönségek képzése nem minősül ilyennek.

2. Hírlevél küldés

Az Adatkezelő Hírlevelet a helyi turizmus elősegítése, a turisztikai információk megismertetése céljából küldi ki e-mailben a Feliratkozók számára, akik előzetesen önkéntesen adták kifejezett hozzájárulásukat az adatkezeléshez.

A Hírlevél küldő rendszert az adatkezelő saját maga üzemelteti. A Hírlevélről a Hírlevél alján lévő linkre kattintva bármikor le lehet iratkozni. Erre lehetőség van e-mailben (tihanytdm@tihany.hu) vagy az

adatkezelőnek az alábbi címek valamelyikére címzett postai küldeményben is: (Tihanyi Legenda Idegenforgalmi és Fejlesztési Közhasznú Nonprofit Kft. 8237 Tihany, Kossuth u. 12.)

Az adatkezelés célja: A Feliratkozó tájékoztatása a turisztikai programokról, információkról. A Hírlevélben esetlegesen megjelenő cégnév, weboldal hivatkozás reklámnak számít, így a Hírlevél egyben eDM levél is.

Az adatkezelés Érintettjei: A Hírlevélre feliratkozó természetes személyek

A kezelt személyes adatok köre: az Érintett (Feliratkozó) neve és e-mail címe

Az adatkezelés jogalapja: Az Érintett hozzájárulása (GDPR Rendelet 6. cikk (1) bek. a) pontja szerint), valamint az Érintett kifejezett hozzájárulása (2008. évi XLIII. tv. 6. §.)

Az adattárolás határideje: a leiratkozásig, vagyis a hozzájárulás visszavonásáig vannak tárolva az adatok, valamint a tiltakozásig

Az adattárolás módja: elektronikus

Az adatok megismerésére jogosult személyek köre: az Adatkezelő által kijelölt munkavállaló, ügyvezető, polgármester, jegyző

Adatkezelő a személyes adatokat más Címzettnek nem adja ki. Harmadik országba adatot nem továbbít.

A személyes adatok védelme: Adatkezelő a személyes adatok védelme érdekében meghozza a szükséges technikai és szervezési intézkedéseket, melyeket rendszeresen felül is vizsgál, ahogy a belső eljárási szabályaik megalkotásával és alkalmazásával is a személyes adatokat védi. E szabályok, intézkedések biztosítják, hogy az adatok ne semmisüljenek meg, jogosulatlan kézbe ne kerüljenek, azokat jogosulatlanul ne lehessen megváltoztatni, felhasználni, megsemmisíteni, törölni, továbbítani, módosítani, nyilvánosságra hozni. Belső eljárási szabályaik szerint csak azoknak biztosítanak a személyes adatokhoz hozzáférést, akiknek a munkájuk végzéséhez, az adatkezelés céljának megvalósításához feltétlenül szükséges, de ügyelnek az adatok hitelességére és változatlanságának megtartására. Adatkezelő az informatikai alapú adattárolás során jelszóval, meghatározott jogosultságokkal, rendszeresen frissített vírusvédelemmel, biztonsági mentéssel védi az adatokat. Mindezt úgy, hogy folyamatosan figyeli a technikai, szervezési újdonságokat és a megfelelőket beépítik a védelmi szintjük biztosítása érdekében.

II. Eljárás, ha a megadott személyes adatok sérülnének

Adatvédelmi incidens minden olyan esemény bekövetkezte, amikor a biztonság sérül. Akkor történik, ha a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adat véletlenül vagy jogellenes módon megsemmisül, megváltozik, elvesz, jogosulatlanul nyilvánosságra jut, jogosulatlan személy fér hozzá. Ilyen esemény esetében, haladéktalanul, de legalább az eseményről való tudomásszerzést követő 72 órán belül Adatkezelő bejelentést tesz az adatvédelmi hatóságnál (NAIH). Ezt a bejelentést nem kell megtenni, ha Adatkezelő bizonyítani tudja, hogy az incidens valószínűen nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. További teendő az Érintettek tájékoztatása (a honlapon keresztül is), melyet szintén indokolatlan késedelem nélkül kell megtenni. Kivétel az az eset, ha az incidens káros hatásait Adatkezelő sikeresen megakadályozza. Az incidenseket, a NAIH tájékoztatásától függetlenül Adatkezelő nyilvántartásba veszi.

Milyen jogai vannak az Érintetteknek az adatkezeléssel kapcsolatban:

Joga van a tájékoztatáshoz

Adatkezelőnek tájékoztatnia kell az Érintetteket legalább arról, hogy ki az adatkezelő, mi az adatok kezelésének célja, jogalapja, kik a címzettek, történik-e és kinek adattovábbítás, valamint egyéb kiegészítő információkat is meg kell adni. E tájékoztató is e célt szolgálja.

Élhet hozzáférési jogával

Érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kérjen és kapjon arról, folyamatban van-e Adatkezelőnél személyes adatkezelés. Hozzáférhet a következő információkhoz: mi az adatkezelés célja, jogalapja, mely személyes adatokat kezelnek, kik a címzettek (például az adatfeldolgozók), mennyi ideig kezelik az

adatokat, melyek az érintettek jogai, van-e adattovábbítás, melyek a garanciái, van-e automatizált döntéshozatal, profilalkotás. Érintett megilleti a másolat kérésének lehetősége. Ennek részleteiről kérésre Adatkezelő tájékoztatást ad.

Adatait helyesbítheti, kiegészítheti

Érintett kérheti és Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti az Érintettre vonatkozó pontatlan adatokat. Amennyiben Érintettként azt észleli, hogy az adatai hiányosak – kiegészítő nyilatkozat útján – kérheti azok kiegészítését.

Élhet a törléshez (elfeledtetéshez) való jogával

Érintett jogosult arra, hogy kérje személyes adatai törlését, ha a következőkben felsoroltak valamelyike fennáll. Ezt indokolatlan késedelem nélkül kell Adatkezelőnek megtennie. Az okok: a személyes adatokra már Adatkezelőnek nincs szüksége, Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs más jogszerű ok az adatkezelésre, az Érintett adatait Adatkezelő jogellenesen kezelte vagy jogi kötelezettsége törölni az adatokat. Kérését csak akkor nem tudja Adatkezelő teljesíteni, ha: az Érintett adatai a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából szükségesek, jogi kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből szükségesek, továbbá jogi igények előterjesztéséhez, védelméhez, valamint statisztikai célból szükségesek.

Korlátozhatja az adatkezelést

Érintett kérésére Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha a következő okok egyike fennáll: a) Érintett vitatja az adatai pontosságát, a korlátozás ekkor addig áll fenn, amíg Adatkezelő ellenőrzi az adatok pontosságát, b) az adatkezelés jogellenes, de Érintett ellenzi az adatok törlését, kéri azok korlátozását, c) jogi igények előterjesztéséhez szüksége van Érintettnek az adatokra, bár Adatkezelőnek már nincsen szüksége rájuk, d) Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, ez esetben arra az időre korlátozza Adatkezelő az adatkezelést, amíg meg nem állapítja, hogy kinek élveznek az érdekei elsőbbséget. A korlátozás ideje alatt az adatokat tároljuk, más tevékenységet Adatkezelő nem végez. Kivételt képeznek: ha Érintett hozzájárul, vagy jogi igények előterjesztéséhez szükséges, természetes vagy jogi személyek jogainak védelme érdekében szükséges, fontos közérdekből kell kezelni. Ha ezek valamelyike miatt Adatkezelőnek fel kell oldania a korlátozást, arról előzetesen tájékoztatja az Érintettet.

Tiltakozhat az adatkezelés ellen

Amennyiben Érintett adatait az Adatkezelő a jogos érdeke alapján vagy közérdekből kezeli, az ilyen adatkezelés ellen saját helyzetével kapcsolatos okból az Érintett tiltakozhat. Ebben az esetben Érintett adatait nem kezelik tovább. Kivéve: ha Adatkezelő bizonyítani tudja jogos érdeke elsőbbségét, vagy jogi igényei előterjesztéséhez van az adatokra szüksége.

III. Hogyan tudja az Érintett e jogait érvényesíteni

Amennyiben Érintett úgy dönt, hogy az előbbiekben felsorolt jogai valamelyikével élni kíván, kérelmével keresse az Adatkezelőt. Kérelmét írásban személyesen is átadhatja azt az Adatkezelő székhelyén (Tihanyi Legenda Idegenforgalmi és Fejlesztési Közhasznú Nonprofit Kft. 8237 Tihany, Kossuth u. 12.) címen, megküldheti postai levélben a következő címre címezve a levelét (Tihanyi Legenda Idegenforgalmi és Fejlesztési Közhasznú Nonprofit Kft. 8237 Tihany, Kossuth u. 12.), vagy elektronikus módon a ti hanytdm@tihany.hu email címre küldve a kérelmét. A kérelem megválaszolása előtt Adatkezelőnek azonosítania kell az Érintettet, ezért Érintettnek a kérelemben mindenképpen meg kell adnia személyazonosító adatait és levelezési címét. Amennyiben Adatkezelő úgy értékeli, hogy Érintett személyazonosságával kapcsolatban kétségei vannak, egyéb azonosító adatokat is bekérhet a kérelmezőtől. A válaszát, intézkedését Adatkezelő díjmentesen biztosítja, kivéve, ha a kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy ismétlődő jellegű, túlzó. Ekkor ésszerű összegű díjat számolhat fel, de az intézkedést meg is tagadhatja. Intézkedését Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb egy hónapon belül megteszi. Szükség esetén ezt a határidőt további két hónappal meghosszabbíthatja, erről egy hónapon belül az ok megjelölése mellett tájékoztatja az Érintettet. Ha az Érintett személyes adatait Adatkezelő nem kezeli biztonságosan vagy jogszerűtlen az adatkezelés és ezzel Érintettnek vagy más személynek Adatkezelő kárt okoz, Érintett jogosult Adatkezelővel szemben azt érvényesíteni.

Amennyiben az adatkezeléssel az Érintett személyiségi jogai sérültek, jogosult sérelemdíjat érvényesíteni. Adatkezelő mentesül a sérelemdíj vagy a kártérítés alól, ha Érintett azt szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásával okozta. Mentésül akkor is, ha Adatkezelő bizonyítani tudja, hogy a kárt vagy az Érintett személyiségi jogainak sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

1. **Kihez fordulhat az Érintett jogai érvényesítése érdekében:** Amennyiben Érintett úgy érzi, hogy személyes adatait Adatkezelő jogszerűtlenül kezelte, e tájékoztatóban feltüntetett elérhetőségeken **elsősorban Adatkezelőt keresse meg, annak érdekében, hogy felvetéseit megvizsgálhassák és segíthessenek a megoldásban.** Természetesen Érintettnek joga van a Nemzeti Adatvédelmi Hatósághoz fordulni, valamint bírósághoz is fordulhat, amely az Érintett lakóhelye, tartózkodási helye szerinti Törvényszék vagy az Adatkezelő székhelye szerinti Törvényszék lehet.

A NAIH elérhetőségei:

1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levélcím: 1363 Budapest, Pf.:9.

Telefon: +36 (30) 683-5969

+36 (30) 549-6838

+36 (1) 391-1400

Fax.: +36 (1)391-1410

Email: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: www.naih.hu

Kérjük, hogy amennyiben akár a jelen tájékoztatóval kapcsolatban, vagy a személyes adatai kezelésével kapcsolatban kérdése, problémája merül fel, a tájékoztatóban jelzett bármely kommunikációs csatornán keresztül vegye fel Adatkezelővel a kapcsolatot.

2026. október 1.

Adatkezelő

Tihanyi Legenda Közhasznú Nonprofit Kft.